

Пользовательское соглашение

Diplomi5t - предоставляет услуги помощи учащимся имеющим трудности с написанием дипломных, курсовых, рефератов и других видов студенческих работ, а так же оказание поддержки с выполнением практических и домашних заданий; Предоставление репетиторских услуг для абитуриентов поступающих в вузы; Консультации по общим вопросам подготовки к сессии; Иные дополнительные и вспомогательные услуги образования.

Используемые обозначения и определения сайта.

- **Компания** - Руководство, а так же сотрудники работающие под брендом "Diplomi5t". Репетиторы, консультанты, менеджеры по работе с клиентами.
- **Пользователь** - Человек посетивший данный ресурс («сайт»), либо воспользовавшийся информацией и/или сервисом компании.
- **Контент** - Опубликованная на сайте информация представленная в текстовом или графическом варианте. Так же под контентом может восприниматься видео. документы, аналитические данные, отзывы пользователей и их рекомендации.
- **Персональная информация** - Самостоятельно предоставленные сведения собираемые по средствам регистрации и/или выполненной функции "оставить заявку", либо использования иного функционала сайта. Под персональными данными может пониматься: Фамилия, Имя, Отчество (Ф.И.О.), его домашний или мобильный телефон и электронная почта. Описанные выше методы получения персональных данных и их обработка выполняется согласно с законодательству Российской Федерации (ФЗ №152). Информация полученная из средств сбора аналитики предоставленных поисковыми сервисами носит обобщенный характер и не могут быть расценены как

персональные данные пользователей.

- **Сайт** - расположенный в сети интернет-ресурс находящийся по интернет адресу <http://diplomi5t.ru> (<http://www.diplomi5t.ru>). А так же софт, дизайн, базы данных, любая информация расположенная по данному адресу Администрацией либо пользователями.

- **Коммерческая информация** - сведения о ценообразовании на оказываемые услуги, внутренние материалы и документы компании, маркетинговые исследования, условия оказания помощи для учащихся, а так же иные материалы для внутреннего пользования сотрудниками компании.

- **Публичная Оферта** - открытое предложение о совершение сделки в котором изложены детали предстоящей сделки адресованное определённой группе лиц и/или категорий граждан. Рекламные материалы выложенные на "сайте" с прикрепленными файлами и условиями акции могут являться публичной оферты при условии упоминания в документе термина "Публичная Оферта».

Общие положения.

Компания - предоставляет образовательные и репетиторские услуги для учащихся испытывающих трудности с написанием дипломных, курсовых, рефератов или иных студенческих работ; Оказанием помощи с домашними и практическими занятиями: Репетиторские услуги для абитуриентов и студентов; Консультации по общим вопросам при подготовке сессии; Иные дополнительные занятия с учащимся для повышения обучаемости.

Компания не является поставщиком посреднических услуг, однако в случаях когда сотрудники компании не в состоянии выполнить или предоставить перечень услуг по требованию клиента, менеджеры в праве порекомендовать соответствующего специалиста с согласия клиента, однако в этом случае

сотрудники компании "diplomi5t" снимают с себя все обязательства и не несут ответственности за предоставляемые услуги.

Сотрудники компании Diplomi5t сохраняют за собой привилегию не извещать пользователей сайта при изменении текста пользовательского соглашения. Ознакомится с актуальной версией пользовательского соглашения можно по постоянному интернет-адресу: <http://diplomi5t.ru/about/>.

Взаимодействие с контентом, а так же любое использование материалов опубликованных на сайте обозначает, что пользователь осознано выражает согласие с текущим пользовательским соглашением.

Гарантии и обязательства.

Представленный на всех страницах, статьях, а так же документах сайта (за исключением договора об оказании услуг или коммерческих предложений) контент не может быть представлен как актуальный или достоверно проверенный источник информации.

Руководство не может гарантировать постоянную работоспособность всех функций ресурса diplomi5t.ru. При возникших сложностях с оформлением заявок на оказание услуг или общением с менеджерами, пользователю следует использовать альтернативные варианты связи указанные в секции контактов.

Компания не несет ответственности за достоверность контента сайта (за исключением договора на оказание услуг или коммерческого предложения); использование материалов представленных на сайте пользователями, а так же последствия их использования;

Ограничения Использования

Соглашаясь с данными Условиями, пользователь сайта (клиент) обязуется не выполнять действий, которые смогут привести к:

- Возникновению проблем в работе сайта или используемого оборудования, а так же работы программ используемых сотрудниками.
- Сложности в работе с Услугами у других пользователей сайта, клиентов и сотрудников компании.
- Ущербу оборудования компании и (или) ущерб персональным данным пользователей, клиентов, сотрудников компании.

Пользователь и (или) клиент должен указывать актуальную персональную информацию во всех регистрационных формах на Сайте, в том числе телефон и e-mail должны быть указаны действующие, которые пользователь обновляет, отвечает на входящие вызовы и сообщения.

Конфиденциальность

Сведения неличного характера и общая информация, собираемые автоматически при нахождении на сайте diplomi5t.ru. Ваш браузер автоматически посылает нам некоторую информацию, связанную с использованием Интернет (такую как Интернет-протокол или IP-адрес Вашего компьютера). На сайте Diplomi5t.ru могут также использоваться cookie-файлы, веб-маяки, java-скрипты, чтобы сделать продукт более адаптивным, удобным, оперативным для конечного пользователя. В соответствии с ч.1 ст. 9 Закона, находясь на нашем сайте, Вы, (физическое лицо) принимаете решение о предоставлении персональных данных и даете согласие на их обработку, своей волей и в своем интересе. Если Вы против сбора данных, указанных, выше, то рекомендуем Вам перейти в настройки Вашего браузера и запретить прием

новых cookie-файлов, а также произвести блокировку запуска всех java-скриптов. Также компания не продает или не обменивает Вашу персональную информацию.

Информация персонального характера, доверенная Вами. К такому виду контента относится любая Ваша персональная информация, включая email-адрес, номера телефона и прочая, которую Вы можете оставлять в обязательных и второстепенных формах веб-сайта. Если Вы предоставляете данную информацию с целью получения выгоды, заверяем Вас, что Ваша персональная конфиденциальная информация будет использоваться с необходимой для этого осторожностью в соответствии с действующим законодательством (включая положения N 152-ФЗ (ред. от 23.07.2013) "О персональных данных"). Данный вид информации строго конфиденциален и не передается третьим лицам по их запросу. Исключение составляют только исполнительные органы власти и судебные органы. Предоставляя информацию нам, которую в последствии мы используем в целях улучшения связи и увеличения скорости и качества обслуживания.

Личная и персональная информация. Фирма не продает, не сдает, не меняет, не раскрывает любым способом информацию или контент личного характера о пользователях и клиентах веб-сайта. Исключение, если мы обязаны выполнить требования законодательства Российской Федерации (в ответ на запрос от правоохранительных органов или судебных органов власти) или, если адресат получил от нас заказ на выполнение договорных обязательств или на предоставление услуг по работе сайта Diplomi5t.ru, и Ваши личные данные необходимы для выполнения этих работ, причём он обязан использовать Ваши личные данные с соблюдением строгой конфиденциальности и секретности в соответствии с правом о защите персональных данных. Во всех других вариантах и в случаях, указанных выше, компания не будет и не обязана раскрывать данные личного или персонального характера, предоставленные пользователями, без официального разрешения, в некоторых случаях письменного, составленного лично в присутствии нотариуса.

Обновления и внесение изменений в политику конфиденциальности, заявления в отношении сохранения конфиденциальности персональной информации. В любое время и без личного или публичного уведомления компания может видоизменять, обновлять, заменять, удалять любые положения данных условий Политики конфиденциальности и, соответственно, обновлять пункты данного Заявления в отношении защиты конфиденциальности пользователей нашего сайта. Просим Вас, проверять данную информацию не реже чем раз в 1 месяц, чтобы быть в курсе актуальных изменений и обновлений, вносимых в Политику конфиденциальности компании.

Выражая свое согласие с данными Условиями, Вы подтверждаете и соглашаетесь с политикой конфиденциальности Компании и с другими пунктами данного соглашения.

Компания обязуется производить постоянную защиту пользовательской учетной записи от неправомерного доступа третьих лиц, уничтожения загруженной пользователем и сотрудниками информации и контента, а также от прочих неправомерных действий, нарушающих пункты данных условий или законов страны, резидентом которой является конечный пользователь.

Пользуясь Сайтом, Пользователь в соответствии с ч.1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение материалов рекламного характера. Вся представленная на сайте информация представлена в информационно ознакомительных, а так же рекламных целях и не является договором оферты.

Обработка персональных данных

Администрация Сайта при обработке Персональной информации Пользователя обязуется принять все организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или

случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Однако не исключено, что в результате сбоя в работе Сайта, вирусной или хакерской атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств Персональная информация Пользователя может стать доступной и другим лицам. Пользователь это понимает и соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администрации Сайта в связи с этим.

Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта собирает, хранит и совершает иные действия по обработке Персональной информации Пользователя для следующих целей:

- Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Администрацией Сайта;
- Предоставление Пользователю персонализированных услуг;
- Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- Улучшение качества Сайта, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;
- Составление базы данных пользователей Сайта.

Размещая на Сайте свою Персональную информацию, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно, а также что он добровольно предоставляет данную Информацию Администрации Сайта.

Пользователь обязуется не размещать на Сайте персональную информацию других лиц, а также не использовать персональную информацию других Пользователей, каким-либо образом не соответствующую требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и в любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

Персональная информация Пользователя обрабатывается Администрацией Сайта в течение срока ее размещения на Сайте или срока установленного действующим законодательством.

Без ущерба для иных положений Соглашения Администрация Сайта имеет право передать Персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта либо для оказания услуг Пользователю;
- Такая передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Соглашения применительно к полученной им Персональной информации Пользователя;
- В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Администрации Сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает условия настоящего Соглашения;

Администрация Сайта не несет ответственности за использование Персональной информации Пользователя другими лицами, в том числе лицами, которым Персональная информация Пользователя была передана Администрацией Сайта.

При обработке персональных данных Пользователя Администрация Сайта руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

ИТОГОВЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данные условия не обязывают Вас или Компанию в реализации отношений агентских или отношений по предполагаемой совместной деятельности, однозначно не прописанных в настоящих Условиях.

Компания не ответственна ни перед кем за нарушение данных условий. Согласно данным Условиям - это только Ваша ответственность за любые последствия несоблюдения наших правил.

Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.